**De la Salle Bajío**

**2014**

Maestría en Tecnologías web y dispositivos móviles STD – 0123.1 Sistema de Evaluación y Control de tiendas en una cadena comercial

Versión 1.0



Jorge Fragoso Mora

Pedro Iracheta

Eduardo Medina

Arturo Najar Madrigal

**Descripción del documento y control de cambios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** | El presente documento contiene el diagrama de definición e interconexión de servicios para el sistema de evaluación y control de tiendas en una cadena comercial. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Control de cambios** | | | |
| **Versión** | **Fecha** | **Adiciones / Modificaciones** | **Preparado / Revisado** |
| 1.0 | 01/07/2014 | Creación del documento | Jfragoso, Piracheta, Emedina, Anajar |

# CONTENIDO

[Contenido i](#_Toc274224244)

[1. Introducción 1](#_Toc274224245)

[2. Interconexión de Servicios 3](#_Toc274224246)

[3. Diagrama de definicion 4](#_Toc274224245)

[4. Definiciones 5](#_Toc274224246)

[5. Plataformas involucradas 6](#_Toc274224246)

**Introducción**

Dada la gran demanda y el mejoramiento al servicio al cliente, se requiere contar con un sistema de monitoreo integral de las tiendas de una cadena comercial.

Los tiempos de respuestas deben de ser al momento, por lo que se plantea que el proceso de evaluación sea mediante una plataforma robusta y que además se pueda acceder a ella desde cualquier dispositivo con acceso a internet.

El resultado de cada evaluación servirá para detectar áreas de oportunidades, mejoras en cuanto a las instalaciones, limpieza, mantenimiento y redefinición de procesos.

1. Interconexion de servicios



**Apache**





**PHP Consulta Supervisor**

**Android Supervisor**

**Node.JS**



**Linux**

**MySQL**



**Linux**

**IIS**

**IPad User IOS App**





**Windows Phone Supervisor**

**Microsoft**

**SQL Server**

**PC Windows Administrador de CheckList**

1. DIAGRAMA DE DEFINICION

**Evaluación de Tiendas**

Usuarios Finales

Infraestructura

**Notificador de Mensajes en Node.JS**

**Supervisores con Smartphone Android**

**Base de datos Servidor SQL**

**Supervisores con Smartphone Windows Phone**

**Base de datos MySQL**

**Usuarios con iPad, calificar y Monitorear**

Servicios

**PC’s Administradores de checkList**

**Evaluaciones**

**Control y Prevención**

**PC’s Consulta de Supervisor, con Geo localización de tienda**

**Notificaciones**

**Ubicación**

1. dEFINICIONes

|  |  |
| --- | --- |
| Usuarios | Administrador: Es el encargado de monitorear todo que todos los procesos funcionen adecuadamente  Evaluador: Son las personas que aplica y califica cada encuesta  Supervisores: Son las personas que miden el resultado de la evaluación para aplicar alguna acción correctiva o encontrar una área de oportunidad |
| Infraestructura | Bus de Servicios: Es el canal principal, mediante el cual se tiene comunicación entre las diferentes plataformas.  Servidor de Node.JS: Permite enviar y recibir notificaciones en tiempo real, a los diferentes dispositivos que tengan acceso.  Servidor de Base de Datos: Es donde se guardan el resultado de las encuestas, datos importantes y manejar el acceso al sistema.  Servidor Apache: Ayuda a dar soporte para la cuestión de geo localización y monitoreo de la información |

1. PLATAFORMAS INVOLUCRADAS

|  |  |
| --- | --- |
| Base de Datos | SQL Server  MySQL |
| Lenguajes de Programación | WCF C#.NET  Eclipse Android  Windows Mobil C#  PHP |
| Sistemas Operativos | Windows2008 Server  Linux Ubuntu Server  iOS  Windows Phone  Android |